

REKLAMAČNÍ LIST	
REKLAMUJÍCÍ	
Reklamované zboží:	
Doklad o dodávce reklamovaného zboží (záruční list, paragon, faktura, objednávka, dod. list)* číslo: ze dne:	
Zjištěná závada:	
Navrhovaný způsob reklamace *	Datum:
a) oprava zboží b) výměna zboží c) vrácení peněz d) jiný (popište)	
Vyřizuje:	
Reklamace vyřízena dne:	
Způsobem:	<i>Razítko a podpis reklamujícího</i>

* Nehodící se škrtněte

Zboží odešlete na adresu:

Prodejna modelů
Hromádkova 31
636 00 Brno

Jak zboží správně zabalit?

Obal chrání zásilku během přepravy, proto by měl být dostatečně pevný. Uvnitř zabezpečte a vyztužte zboží tak, aby nevznikla žádná volná místa. Například bublinkovou fólií, novinami a podobně. Zakryté musí být všechny části zboží tak, aby se nepoškodilo. Balík by měl vydržet statické zatížení pětinasobku své váhy. U autodráh není nutné zasílat celou autodráhu, ale stačí pouze nefunkční díl (autíčko, ovladač, zdroj apod.)

ZBOŽÍ NEZASÍLEJTE NA DOBÍRKU ANI NA ÚČET ADRESÁTA

- Vytiskněte tento formulář a jeho vyplněnou horní část přiložte ke zboží, které chcete reklamovat
- Balík odnese na poštu či pobočku, nebo předejte dopravci. V případě doručení na pobočku si nechte přejímajícím pracovníkem potvrdit horní část tohoto štítku.
- Stav zboží bude podrobně sepsán při převzetí balíku.
- Datumem započetí procesu pro reklamaci se počítá den převzetí balíku na pobočce či doručení balíku na výše uvedenou adresu.